HI FACTORY
UPSKILL HUMAN INTELLIGENCE

FREIE VORLAGE · GENERATIVE KI

GenAI Use-Case-Canvas

Aus einer Idee wird in 30 Minuten ein Anwendungsfall, den ihr sofort mit Copilot, ChatGPT oder Langdock testen könnt.

- **Anleitung in vier Schritten**
- **Ausgefülltes Beispiel**
- **Leere Vorlage zum Ausfüllen und Drucken**

Kostenlose Vorlage der HI Factory · zur freien Nutzung in eurem Unternehmen · hi-factory.de

SO GEHT'S

In vier Schritten zum testbaren Use Case

1

Use Case benennen

Nehmt eine konkrete Aufgabe, die regelmäßig vorkommt und Zeit kostet. Nicht „Marketing mit KI", sondern „Newsletter-Entwurf aus Stichpunkten".

2

Obere Reihe: der Prompt

Rolle, Kontext, Aktion und Ergebnis beschreiben, was die KI tun soll. Zusammen ergeben sie direkt euren ersten Prompt.

3

Untere Reihe: der Rahmen

Welche Daten braucht die KI, welche Funktionen, was ist tabu, und wo liegen Risiko und Nutzen?

4

Mit echten Fällen testen

Prompt in euer Tool kopieren und mit drei echten Fällen ausprobieren. Was fehlt, ergänzt ihr im Canvas.

Tipp: Die obere Reihe folgt dem RACE-Prinzip: Rolle, Aufgabe (Aktion), Kontext, Erwartung (Ergebnis). Wer sie ausfüllt, hat seinen Prompt schon geschrieben.

Dauer: 20 bis 30 Minuten pro Use Case · Am besten im Fachbereich, gemeinsam mit eurem AI Enabler · Für Aufgaben mit Text, Bildern oder Code

AUSGEFÜLLTES BEISPIEL · FIKTIVE FIRMA

GenAI Use-Case-Canvas

USE CASE	TEAM UND ANSPRECHPERSON	TOOL
Meetingprotokoll aus Notizen	Projektbüro · L. Hoffmann	Microsoft 365 Copilot

DER PROMPT · RACE

1 Rolle

Wer soll die KI sein? Welche Erfahrung bringt sie mit?

Erfahrene Projektassistenz, die Protokolle für den Lenkungskreis schreibt.

2 Kontext

Für wen, wozu, in welcher Situation? Was ist heute das Problem?

Wöchentliches Projektmeeting mit sechs Personen. Das Protokoll geht an Team und Lenkungskreis. Heute 45 Minuten Nacharbeit.

3 Aktion

Was genau soll die KI tun? Mit einem Verb beginnen.

Aus Stichpunkten oder Transkript ein Protokoll erstellen: Beschlüsse, Aufgaben mit Verantwortlichen und Termin, offene Punkte.

4 Ergebnis und Format

Wie soll das Ergebnis aussehen? Länge, Aufbau, Ton.

Höchstens eine Seite. Aufgaben als Tabelle (Was, Wer, Bis wann), Beschlüsse als Liste, sachlicher Ton.

DER RAHMEN

5 Datenquellen

Was braucht die KI? Wie vertraulich ist es (Datenampel)?

Teams-Transkript oder Stichpunkte, Protokollvorlage, Projektliste. Datenampel: gelb, also nur im freigegebenen Copilot.

6 Funktionen

Welche Funktionen des Tools? Upload, Websuche, Agent, Automatisierung?

Copilot in Teams und Word, Datei-Upload. Keine Websuche.

7 Leitplanken und No-Gos

Was darf die KI nicht? Wo muss ein Mensch entscheiden?

Nichts erfinden, unklare Punkte markieren. Keine Bewertungen einzelner Personen. Versand erst nach Freigabe.

8 Risiko und Nutzen

Was kann schiefgehen? Wer prüft? Was spart ihr?

Risiko gering, Projektleitung prüft vor Versand. Rund 35 Minuten pro Woche gespart, einheitliche Protokolle.

VORLAGE ZUM AUSFÜLLEN

GenAI Use-Case-Canvas

USE CASE	TEAM UND ANSPRECHPERSON	TOOL

DER PROMPT · RACE

1 Rolle

Wer soll die KI sein? Welche Erfahrung bringt sie mit?

2 Kontext

Für wen, wozu, in welcher Situation? Was ist heute das Problem?

3 Aktion

Was genau soll die KI tun? Mit einem Verb beginnen.

4 Ergebnis und Format

Wie soll das Ergebnis aussehen? Länge, Aufbau, Ton.

DER RAHMEN

5 Datenquellen

Was braucht die KI? Wie vertraulich ist es (Datenampel)?

6 Funktionen

Welche Funktionen des Tools? Upload, Websuche, Agent, Automatisierung?

7 Leitplanken und No-Gos

Was darf die KI nicht? Wo muss ein Mensch entscheiden?

8 Risiko und Nutzen

Was kann schiefgehen? Wer prüft? Was spart ihr?

HI FACTORY
UPSKILL HUMAN INTELLIGENCE

SAY HI

Mehr Use Cases, schneller im Alltag.

Im Use-Case-Workshop sammeln, bewerten und testen wir mit eurem Team die besten Ideen, mit euren Tools und Daten.

Passt dazu: Live-Workshop „Use Cases identifizieren“ und das HI Impact Kit mit Vorlagen, Excel-Tools und Cockpit.

hi-factory.de/kontakt