HI FACTORY
UPSKILL HUMAN INTELLIGENCE

FREIE VORLAGE · KI-WORKFLOWS UND AGENTEN

Workflow-Canvas

Plant einen KI-Workflow vom Auslöser bis zur Aktion, mit Mensch, Risiko und Kennzahl. Für Power Automate, Copilot Studio, n8n, Langdock und Co.

- **Anleitung in vier Schritten**
- **Ausgefülltes Beispiel**
- **Leere Vorlage zum Ausfüllen und Drucken**

Kostenlose Vorlage der HI Factory · zur freien Nutzung in eurem Unternehmen · hi-factory.de

SO GEHT'S

Von links nach rechts, dann Sicherheit

1

Den Ablauf skizzieren

Obere Reihe von links nach rechts: Was löst den Workflow aus, welche Daten kommen rein, was tut die KI, was passiert danach?

2

Daten einstufen

Für die Input-Daten Format, Quelle und Informationsklasse festhalten. Gelb und Rot nur in freigegebenen Tools.

3

Mensch und Risiko festlegen

Hohes Schadenspotenzial oder unsichere Vorhersage? Dann prüft ein Mensch jeden Fall, bevor etwas passiert.

4

Fehler und Erfolg planen

Was passiert, wenn die KI unsicher ist oder ausfällt? Und welche Kennzahl zeigt, dass es sich lohnt?

Tipp: Messt die Kennzahl, bevor ihr den Workflow startet. Ohne Ausgangswert könnt ihr später nicht zeigen, was die Automatisierung gebracht hat.

Dauer: 30 bis 45 Minuten · Fachbereich mit IT oder Prozessverantwortung · Tipp: zuerst mit einem Workflow starten, der wenig Schaden anrichten kann

AUSGEFÜLLTES BEISPIEL · FIKTIVE FIRMA

Workflow-Canvas

USE CASE	PROZESSVERANTWORTUNG	TOOL
Service-Postfach vorsortieren	Kundenservice · J. Schneider	Power Automate + Copilot

DER ABLAUF

1 Trigger

Was löst den Workflow aus?

- [ ] Zeitplan
- [x] **E-Mail oder Ticket-Eingang**
- [ ] Formular oder Upload
- [ ] Manuell gestartet
- [ ] Andere: _____

Neue Mail an service@

2 Input-Daten

Welche Daten bekommt die KI?

Welche Daten	Kundenmails mit Anhängen
Format	Text und PDF
Quelle	Outlook, Service-Postfach
Informationsklasse	gelb (intern)

3 KI-Aufgabe

Was genau tut die KI? Z. B. klassifizieren, zusammenfassen, extrahieren

Anliegen einordnen (Reklamation, Bestellung, Frage, Sonstiges), Dringlichkeit erkennen, Kundennummer auslesen, Antwortentwurf vorschlagen.

4 Output und Aktion

Was passiert mit dem Ergebnis?

- [ ] E-Mail versenden
- [x] **Ticket erstellen**
- [ ] Datenbank aktualisieren
- [x] **Benachrichtigung**
- [ ] Weiterer Workflow-Schritt
- [ ] Andere: _____

SICHERHEIT UND ERFOLG

5 Human in the Loop

Wer prüft was, bevor es wirkt?

Das Serviceteam gibt jeden Antwortentwurf frei. Teamleitung: J. Schneider.

6 Risikobewertung

Schadenspotenzial

- [ ] niedrig
- [x] **mittel**
- [ ] hoch

Vorhersagesicherheit

- [ ] hoch
- [x] **mittel**
- [ ] niedrig

Also: Mensch gibt jede Antwort frei.

7 Fehlerbehandlung

Was passiert, wenn die KI unsicher ist oder ausfällt?

Unklare Fälle landen in „Prüfen“. Fällt der Flow aus, läuft das Postfach wie bisher.

8 KPI

Welche KPI?	Zeit bis zur Erstreaktion
Heute	26 Stunden
Zielwert	4 Stunden

VORLAGE ZUM AUSFÜLLEN

Workflow-Canvas

USE CASE	PROZESSVERANTWORTUNG	TOOL

DER ABLAUF

1 Trigger

Was löst den Workflow aus?

- [ ] Zeitplan
- [ ] E-Mail oder Ticket-Eingang
- [ ] Formular oder Upload
- [ ] Manuell gestartet
- [ ] Andere: _____

2 Input-Daten

Welche Daten bekommt die KI?

Welche Daten _____

Format _____

Quelle _____

Informationsklasse _____

3 KI-Aufgabe

Was genau tut die KI? Z. B. klassifizieren, zusammenfassen, extrahieren

4 Output und Aktion

Was passiert mit dem Ergebnis?

- [ ] E-Mail versenden
- [ ] Ticket erstellen
- [ ] Datenbank aktualisieren
- [ ] Benachrichtigung
- [ ] Weiterer Workflow-Schritt
- [ ] Andere: _____

SICHERHEIT UND ERFOLG

5 Human in the Loop

Wer prüft was, bevor es wirkt?

6 Risikobewertung

Schadenspotenzial

- [ ] niedrig
- [ ] mittel
- [ ] hoch

Vorhersagesicherheit

- [ ] hoch
- [ ] mittel
- [ ] niedrig

Hoch/unsicher: Mensch prüft jeden Fall.

7 Fehlerbehandlung

Was passiert, wenn die KI unsicher ist oder ausfällt?

8 KPI

Welche KPI? _____

Heute _____

Zielwert _____

HI FACTORY
UPSKILL HUMAN INTELLIGENCE

SAY HI

Vom Workflow-Canvas zum laufenden Agenten.

Im Workshop „Agenten und Workflows“ bauen wir mit euch den ersten Workflow, mit Wissensbasis, Freigaben und Kennzahl.

Passt dazu: Live-Workshop „Agenten und Workflows“ und das eLearning „AI Agents & Automation“ mit HI Impact Kit.

hi-factory.de/kontakt